



## Инструкция по эксплуатации промышленных откатных ворот

*Правильно установленные и эксплуатируемые откатные ворота гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших ворот следуйте указаниям данной инструкции.*

1. Монтаж ворот должен производиться строго в соответствии с “инструкцией по монтажу откатных промышленных ворот” и технической документацией компании «DoorHan».
2. Откатные ворота должны работать плавно без заклиниваний и рывков.
3. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
4. В случае появления при работе откатных ворот посторонних звуков (скрип, скрежет) необходимо приостановить использование и обратиться к квалифицированному персоналу.
5. При открытии ворот вручную не прилагайте к ним больших усилий. Передвигайте полотно ворот равномерно. Запрещается двигать щит резкими толчками.
6. Во избежание несчастного случая следите, чтобы в момент работы откатных ворот, люди и животные не находились в зоне действия.
7. Следите, чтобы в момент работы откатных ворот, в проеме не было посторонних предметов.
8. В случае установки дополнительного оборудования, не предусмотренного для использования совместно с откатными воротами, необходимо обращаться в техническую службу предприятия-изготовителя для консультации (четкое описание возникшей проблемы, утвержденное документально).
9. Своевременно производите чистку подвижных частей ворот во избежание их заклинивания.
10. Во избежание травм не трогайте руками подвижные части ворот (ролики, панели и т.п.) во время их движения.
11. Если в ваших воротах установлена калитка, то прежде чем приводить ворота в движение необходимо убедиться, что она закрыта.
12. В случае нарушения плавности хода полотна ворот смажьте оси петель и ролики маслом, излишки масла следует удалить.
13. Для обеспечения надёжной и бесперебойной работы Ваших ворот рекомендуется регулярно (не реже 1 раза в год) проводить их технический осмотр.
14. В случае открытия/закрытия ворот с помощью привода механический замок или задвижка должны находиться в открытом состоянии.
15. Не допускается при работе удерживать полотно откатных ворот. Это может привести к травме или поломке конструкции.
16. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
17. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
18. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации автоматического привода для надёжной и долговечной работы.
20. В случае использования откатных ворот или их комплектующих не по назначению производитель не несёт ответственности за их целостность и надёжность.

**Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы «DoorHan»: комплект откатных промышленных ворот.**



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru



## Условия гарантии

### 1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы откатных промышленных ворот производства фирмы «DoorHan» на срок 1 год с момента приобретения ворот.

### 2. Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы «DoorHan». Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

### 3. Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы «DoorHan», обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправную или возместить затраты на приобретение исправной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи.

Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие не правильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru



## Гарантийный талон.

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия \_\_\_\_\_ Дата покупки \_\_\_\_\_

№ договора \_\_\_\_\_ Продавец, город, страна \_\_\_\_\_

Заказчик, адрес, телефон \_\_\_\_\_

Место монтажа, страна \_\_\_\_\_ М.П.



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru